

## أحكام وشروط البيع:

١. يكون لكافة المنتجات التي يقدمها المصنع ضماناً، ولكن الكماليات والمواد القابلة للاستهلاك لا تدخل ضمن الضمان.
٢. في حالة وجود عطل بعد إخراج المنتج من الصندوق يتم إخطار إيروس به خلال ٧ أيام من تاريخ الشراء، ويتم استبدال المنتج من نفس الطراز بموجب شهادة الخلو من العيوب وفقاً لشروط الضمان وبعد التحقق من العيب بواسطة مركز الصيانة المعتمد. وفي حالة عدم توافر المنتج فيتعين توفير منتج معادل في نفس نطاق السعر أو استرداد المال. ويخضع الاستبدال لإعادة المنتج مع الكماليات والكتالوجات
٣. فيما يتعلق بجميع عيوب التصنيع، التي يتم إخطار إيروس بها بعد سبعة أيام من تاريخ الشراء حتى مدة سنة واحدة يتم دعم العملاء من خلال ضمان التصنيع القياسي المطبق على كافة المنتجات (باستثناء الأكسسوارات والمستهلكات مثل البطاريات والشواحن/ الموصلات وبطاقات الذاكرة والكابلات والمواد القابلة للإزالة وعوامل التنظيف و مواد الحماية والبرمجيات، ... الخ) ويتعين تقديم الفاتورة الأصلية وبطاقة الضمان للمطالبة بدعم الضمان
٤. لا يتم رد المنتجات التي لا تدرج ضمن فئة عيوب التصنيع أو ردها لأي سبب أي كان وفقاً لما نصت عليه شروط ضمان الصانع /إيروس
٥. يتعين القيام بالإصلاح الفوري لمنتجات العميل التي ظهر بها عيوب تصنيع دون إخلال بالشروط الواردة في البند ٤. وإذا تعذر إصلاح المنتج الذي ظهر به عيوب تصنيع أو استبداله فيتعين رد القيمة النقدية خلال ٣٠ يوماً من تاريخ تقديم هذه الشكوى. ويخضع الاستبدال أو الرد لتقرير كتابي يقدمه مركز خدمة الصانع / إيروس المعتمد.
٦. في حالة القيام برد القيمة وفقاً للبند ٢ وه فإن القيمة المستردة ستساوي القيمة النقدية المدفوعة، وسيتم رد القيمة بالطريقة التي دفع بها العميل عند الشراء وسيسلم خلال سبعة أيام عمل من تاريخ قبول الرد. وتكون تكاليف التوصيل والتركيب (إن وجدت) غير قابلة للاسترداد.
٧. وفي حالة رد المنتج المباع من خلال بطاقة ائتمانية، يتم رد المبلغ إلى البطاقة مع إصدار تعليمات للبنك الصادر منه البطاقة الائتمانية وفقاً لسياسة البنك. ويتعين اعتبار هذه المعاملة معاملة حصرية بين العميل والبنك ولن يكون لإيروس أي دور على الإطلاق.
٨. في حالة حدوث عيب للمنتج بعد انتهاء فترة ضمان المنتج المذكور فإن الإصلاح أو الاستبدال يعتمد على سياسة التوافر وقطع الغيار التي وضعها الصانع
٩. لا يسري الإصلاح/الاستبدال/الرد فيما يتعلق بالأجهزة التي تم العبث بها أو التي خضعت للإصلاح أو التعديل أو الصيانة من قبل أشخاص غير مفوضين من قبل الصانع للقيام بذلك أو تغيير الرأي.
١٠. في حالة وجود المنتج المعيب لا تتجاوز مسؤولية إيروس تحت أي ظرف من الظروف سعر الشراء المتعلق بالمنتج المعيب
١١. يتعين على العميل الاتصال بالبنك المصدر قبل تاريخ إعداد الفواتير للاستفادة من ٠ من مخطط القسط. لا يمكن الاستفادة من المخطط فيما يتعلق بالدفعات المقدمة
١٢. يتم تغطية كافة المنتجات التي تبلغ قيمتها ٢٥٠ درهم فما فوق - باستثناء المستهلكات - بموجب مخططات التأمين. ويمكن الاطلاع على تفاصيل هذا التأمين من خلال الموقع الرسمي لإيروس
١٣. في حالة حدوث نزاع فيما يتعلق بمعلومات المبيعات/المنتجات، فتعتبر المعلومات الواردة فقط في بطاقات المواصفات والكتالوجات وغيرها من المواد المطبوعة نهائية. ولن يتم التعامل مع الاتصالات الشفهية والبيانات الموجزة والتصريحات وغيرها ما لم يتفق عليها خطياً في وقت الشراء باعتبارها مطالبة صحيحة
١٤. يتعين خضوع كافة النزاعات المدنية للاختصاص القضائي لقوانين الإمارات العربية المتحدة
١٥. سيتم التعامل مع التوقيع على صورة الفاتورة و الإتمام الناجح للمعاملة باعتباره قبول للبند المذكورة أعلاه ومن ثم سريانه.

## Terms and Conditions of Sale

- 1- All Products carry warranty as offered by the manufacturer. Accessories, Consumables are not covered under warranty.
- 2- In case of out of the box failures brought to Eros notice within 7 days from date of purchase, product will be replaced with same model upon certification of the defect pursuant to the warranty terms. In case of non-availability of product, an equivalent product within the same price range or a refund shall be provided. Replacement will be entertained subject to return with accessories and catalogues.
- 3- On all manufacturing defects brought to Eros notice beyond 7 days from the date of purchase to a period of one year, customers will be supported with standard manufacturing warranty that is applicable on all products (excluding accessories and consumables like batteries, charger / adaptor, memory card, cables, removable items, cleaning agents, protection materials, software, etc.) it is mandatory to produce original cash memo and warranty card to claim the warranty support
- 4- Products that do not fall within the category of the manufacturing defects cannot be returned or refunded for any reasons whatsoever, pursuant to the warranty terms of the Manufacturer/Eros
- 5- Customer's immediate remedy for Products with manufacturing defects shall be repair, without any prejudice to the terms of Clause 4. In the event the product with manufacturing defect is unfeasible to repair or replace, refund of cash value shall be provided within 30 days from date of submission of such complaint. The replacement or refund is subject to written report provided by authorized Eros/manufacturer's service centre
- 6- In the event of refund subject to Clauses 2 and 5, the refunded value will be equal to paid cash value. The refund will be in form of mode of payment made by the Customer during the purchase and will be handed over in 7 working days from the date of refund acceptance. The costs of delivery and installation done (if applicable) shall not be refunded.
- 7- In the event of refund of product sold of payment through credit card, the amount will be reversed on card with issuance of instructions to Credit Card Bank, in accordance with the Bank's policy. Any such refund shall be a transaction solely between Customer and Bank and Eros shall have no role whatsoever
- 8- In the event of defective product, after the expiry of the warranty period of the said product, repair or replacement shall depend on availability and spare part policy of the Manufacturer
- 9- The remedy of repair /replacement/refund shall not apply in respect of any appliance which has been tampered with, or which has undergone repair, adjustment or servicing by persons other than those authorized by manufacturer to do so or for change of mind.
- 10- Eros's liability in case of defective product shall in no event exceed the purchase price for the defective product
- 11- Customer has to call the issuing bank before the billing date in order to avail 0% installment scheme. The scheme cannot be availed for advance payments.
- 12- All the Products of AED 250 and above, excluding the consumables are covered under insurance schemes. Details of such insurance can be referred to in Eros official website
- 13- In case a dispute pertaining to sales/product information, only information mentioned on the feature cards, catalogue and other print material will be considered final. Verbal communications, briefing, demonization, etc unless taken in writing at the time of purchase, will not be treated as valid claim.
- 14- All the civil disputes shall be addressed under the jurisdiction of UAE laws
- 15- Signature on invoice copy and successful completion of transaction would be treated as acceptance of above items and hence shall be applicable.